

التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر الذي يمكن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية.

بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.

بتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية وعادة خلال (١٠) أيام عمل من استلام الشكاوى.

وإذا تطلب مع الشكاوى وقت أطول فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة لذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

اسم مقدم الشكاوى	نوع الشكاوى وأسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات

توقيع أعضاء المجلس				
م	الاسم	المنصب	التوقيع	
١	إبراهيم سعيد سعدي العصلاتي	رئيس مجلس الإدارة		
٢	يوسف محمد عاطي النافعي	نائب الرئيس		
٣	ياسر حمد مثيب الغانمي	المشرف المالي		
٤	عبدالله حامد الولدي	عضو مجلس		
٥	بسام عتيق الله المحمدي	عضو مجلس		

